**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS II. na ulici Hudecova 1471/45 v období od 11.11.2022 do 15.11.2022. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. Zúčastnilo sa 32 respondentov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Stravovanie v zariadení je:

Z vyššie uvedeného grafu je vidieť, že 14 respondentov hodnotilo stravu ako dobrú, 16 respondenti ako výbornú, 1 respondenti ako zlú a 1 respondent sa nevyjadril.

1. Ako spolupracuje vedúca Stravovacej prevádzky pri riešení mojich požiadaviek?

Ako vidieť na grafe spoluprácu s vedúcou stravovacej prevádzky hodnotia 11 respondenti ako výbornú, 18 respondentov ako dobrú, 2 respondenti ako zlú a 1 respondent sa nevyjadril.

1. Bývanie v zariadení je:

Z prieskumu vyplýva, že 14 respondentov hodnotí bývanie v zariadení ako výborné, 16 respondentov ako dobré a 2 respondenti ako zlé.

1. Vybavenosť v zariadení je:

Vybavenosť v zariadení zhodnotilo 12 respondentov ako výborné, 16 respondentov ako dobré a 4 respondenti ako zlé.

1. Ponuka aktivít v zariadení je:

Z grafu vidieť, že 10 respondentov vyhodnotilo ponuku aktivít ako výborné, 17 respondentov ako dobré, 3 respondenti ako zlé a 2 respondenti sa nevyjadrili.

1. Aké sú moje vzťahy s ostatnými klientami v zariadení?

*Väčšina respondentov má vzťahy* s ostatnými klientami dobré 14 respondentov výborné.

1. Ako spolupracuje Rada prijímateľov SS pri riešení mojich požiadaviek?

Z grafu vidieť, že 14 respondenti hodnotili spoluprácu s Radou prijímateľov SS ako výbornú, 14 respondentov ako dobrú, 1 respondent ako zlú a 3 respondenti sa nevyjadrili.

1. Kvalita môjho života v zariadení je:

Kvalitu života v zariadení hodnotilo 14 respondentov ako výbornú, 16 respondentov ako dobrú a 2 respondenti ako zlú.

1. Priestor na pripomienky, zlepšenia:

Klienti by chceli do izby nočné svetielko na wc, zlepšenie komunikácie personálu s klientami ohľadom ich zdravotného stavu. Ďalej by klienti ocenili vrátnicu pri vstupe do zariadenia, vrátiť naspäť začiatok raňajok na 7:45 a obeda na 11:45.

Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov sociálnej služby.