**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**

 Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS I. na ulici Prof. Čárskeho 291/14 v období od 3.11.2022 do 9.11.2022. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. Zúčastnilo sa 20 respondentov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Stravovanie v zariadení je:

Z vyššie uvedeného grafu je vidieť, že 13 respondentov hodnotilo stravu ako dobrú, 4 respondenti ako výbornú a 3 respondenti ako zlú.

1. Ako spolupracuje vedúca Stravovacej prevádzky pri riešení mojich požiadaviek?

Ako vidieť na grafe spoluprácu s vedúcou stravovacej prevádzky hodnotia 3 respondenti ako výbornú, 11 respondenti ako dobrú, 1 respondent ako zlú a 5 respondentov sa nevyjadrilo.

1. Bývanie v zariadení je:

Z prieskumu vyplýva, že 4 respondenti hodnotia bývanie v zariadení ako výborné, 16 respondentov ako dobré.

1. Vybavenosť v zariadení je:

Vybavenosť v zariadení zhodnotilo 8 respondentov ako výborné a 12 respondentov ako dobré.

1. Ponuka aktivít v zariadení je:

Z grafu vidieť, že 8 respondentov vyhodnotilo ponuku aktivít ako výborné a 12 respondentov ako dobré.

1. Aké sú moje vzťahy s ostatnými klientami v zariadení?

*Väčšina respondentov má vzťahy* s ostatnými klientami dobré 2 respondenti výborné.

1. Ako spolupracuje Rada prijímateľov SS pri riešení mojich požiadaviek?

Z grafu vidieť, že 2 respondenti hodnotili spoluprácu s Radou prijímateľov SS ako výbornú, 11 respondentov ako dobrú, 1 respondent ako zlú a 6 respondentov sa nevyjadrilo.

1. Kvalita môjho života v zariadení je:

Kvalitu života v zariadení hodnotilo 7 respondentov ako výbornú a 13 respondentov ako dobrú.

1. Priestor na pripomienky, zlepšenia:

Klienti by chceli do jedálne nové stoličky, pri každej posteli, aby bol zvonček na privolanie pomoci, aby dostávali stravu dostatočne teplú.

Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov sociálnej služby.