**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**

 Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS I. na ulici Prof. Čárskeho 291/14 v období od 24.8.2023 do 31.8.2023. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. Zúčastnilo sa 18 respondentov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Ako dlho ste prijímateľom sociálnej služby v DPS n.o., Gbely?

Z vyššie uvedeného grafu je vidieť, že 5 respondentov je v zariadení 0-6 mesiacov, 5 respondentov 6-12 mesiacov, 4 respondenti 1-3 roky a 4 respondenti 3 roky a viac.

1. Ako hodnotíte pomoc pri sebaobslužných činnostiach?

Ako vidieť na grafe 2 respondenti sú s pomocou pri sebaobslužných činnostiach veľmi spokojní a 16 respondentov spokojných. Ani jeden z respondentov neodpovedal, že by bol nespokojný.

1. Ako hodnotíte poskytovanie iných sprostredkovaných služieb v zariadení?

Z prieskumu vyplýva, že 4 respondenti sú veľmi spokojní s poskytovaním iných služieb, 14 respondentov je spokojných a nikto nie je nespokojný. 1 respondent by chcel častejšie bohoslužby a 1 respondent častejšie pedikúru.

1. Čo Vám v zariadení najviac chýba?

2 respondenti sa vyjadrili, že im chýba čistota na WC, 1 sa sťažoval na nevšímavosť personálu, 1 by chcel spoločné schôdze, 1 by chcel nadstavec na WC pre lepšie vstávanie, 2 respondentom chýba rodina, 1 by chcel nové obrusy do jedálne, 1 sa vyjadril, že chce kľud a pokoj a 2 oslovené respondenti sa vyjadrili, že im nič nechýba.

1. Viete o tom, že máte možnosť určovať životné podmienky v zariadení prostredníctvom samosprávy prijímateľov sociálnych služieb?

Z grafu vidieť, že 12 respondentov vie o tom, že má možnosť určovať životné podmienky v zariadení prostredníctvo samosprávy prijímateľov sociálnych služieb a 6 respondentov sa vyjadrilo, že o tom nevie.

Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov sociálnej služby.