**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti s poskytovanými službami v Dome pokojnej staroby n.o ., Gbely, ul. Prof. Čárskeho**

V našom zariadení sme vykonali malý prieskum spokojnosti rodinných príslušníkov klientov s poskytovanými sociálnymi službami. Použitou metódou prieskumu bol online dotazník, ktorý bol zaslaný príbuzným do mailu a zverejnený na facebookovej stránke zariadenia. Prieskum bol realizovaný v období od 24.11.2022 do 4.12.2022.

Dotazník bol anonymný a dostupný pre všetkých rodinných príslušníkov/príbuzných našich klientov. Cieľom prieskumu bolo zistiť, ako sú rodinní príslušníci klientov spokojní s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb, aby sme na základe informácií zo spätnej väzby mohli rozvíjať a skvalitňovať naše služby. Dotazník nám vyplnilo 12 rodinných príslušníkov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. **Ste spokojná/spokojný s procesom prijímania Vášho príbuzného do nášho zariadenia?**

Väčšina rodinných príslušníkov je spokojná s procesom prijímania svojho príbuzného do zariadenia. Nespokojný nebol ani jeden respondent.

1. **Ste spokojná/spokojný s prístupom a s komunikáciou zamestnancov zariadenia s Vami ako príbuznou/príbuzným?**

Osem respondentov uviedlo, že je spokojných s prístupom a komunikáciou zamestnancov zariadenia, traja respondenti uviedli, že sú čiastočne spokojný a jeden respondent je nespokojný.

# Ste spokojná/spokojný s poskytovaním informácií zo strany personálu?

Deväť respondentov uviedlo, že je spokojných s poskytovaním informácií zo strany personálu, dvaja sú čiastočne spokojných a jeden respondent je nespokojný.

# Ste spokojná/spokojný s prístupom zamestnancov zariadenia k Vášmu príbuznému?

Osem respondentov je spokojných s prístupom zamestnancov zariadenia k ich príbuznému, dvaja uviedli, že sú čiastočne spokojný, jeden je nespokojný a jeden uviedli možnosť „iné“, bližšie však už viac nešpecifikoval.

# Ste spokojná/spokojný s poskytovaným ubytovaním a s vybavenosťou izby Vášho príbuzného?

#

Sedem opýtaných uviedlo spokojnosť s poskytovaným ubytovaním a s vybavenosťou izby svojho príbuzného, štyria respondenti sú čiastočne spokojný, jeden opýtaný je nespokojný.

# Ako celkovo hodnotíte priestory (interiér a exteriér) zariadenia?

Na otázku ako celkovo hodnotíte priestory zariadenia uviedlo osem respondentov možnosť spokojný, štyria respondenti boli čiastočne spokojný.

# Ako hodnotíte čistotu a poriadok v zariadení?

S čistotou a poriadkom v zariadení je spokojných jedenásť respondentov, čiastočne spokojný je len jeden respondent.

# Ste spokojná/spokojný s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny a čistoty u vášho príbuzného (sprchovanie, kúpanie, prebaľovanie, čistota oblečenia)?

#

Deväť respondentov je spokojných s poskytovanou starostlivosťou týkajúcich sa hygieny a čistoty svojho príbuzného, dvaja respondenti sú čiastočne spokojný, jeden respondent je nespokojný a jeden respondent uviedol možnosť „iné“.

# 9. Ste spokojná/spokojný s pripravovaným jedlom/s podávanou stravou v zariadení?

Na otázku spokojnosti s podávanou stravou odpovedalo desať respondentov, že sú spokojný, jeden respondent je nespokojný a dvaja respondenti uviedli možnosť „iné“.

#  Ste spokojná/spokojný s aktivitami realizovanými terapeutkou pre klientov?

# S aktivitami realizovanými terapeutkou pre klientov je spokojných deväť respondentov, jeden je čiastočne spokojný a možnosť „iné“ označili traja respondenti.

# Je podľa Vás, Váš blízky spokojný/spokojná v našom zariadení?

#

# Na otázku či je ich príbuzný spokojný v našom zariadení päť respondentov uviedlo, že je spokojných, traja uviedli možnosť čiastočne spokojný, dvaja nespokojný a traja respondenti zvolil možnosť „iné“.

# Vaše pripomienky, návrhy, pochvaly:

# V poslednej otázke mali príbuzný možnosť vyjadriť svoje pripomienky, návrhy a pochvaly.

# Väčšina respondentov vyjadrila spokojnosť, počnúc komunikáciou s príbuznými, administratívou, vybavovaním úradných záležitostí, až po zdravotnú a opatrovateľskú starostlivosť. Zamestnancov hodnotili ako priateľských, ústretových, trpezlivých.

# Negatívum vidia v nestabilnom personáli, málo vetranom priestore. Tiež sa im nepáči, že klienti s umelým chrupom a cukrovkou dostávajú tvrdé jablká a hrušky.

#  Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov za prítomnosti riaditeľky, hlavnej sestry, vedúcej stravovacieho úseku a sociálnej pracovníčky zariadenia.