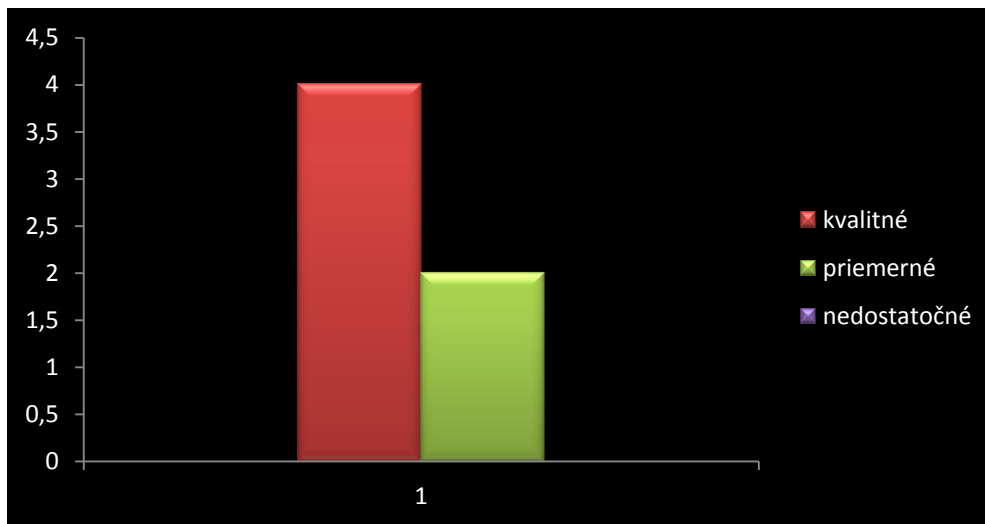


Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti s poskytovanými službami v Dome pokojnej staroby n.o ., Gbely

Použitou metódou prieskumu bol **dotazník**, ktorý bol rozdáný cieľovej skupine. Cieľovou skupinou dotazovania boli **rodinný príslušníci** klientov nášho zariadenia. Prieskum bol realizovaný v budove na **Hudecovej ulici**, v období od 1.3.2019 – 19.4.2019. Dotazník bol anonymný a dostupný pre všetkých rodinných príslušníkov. Dotazník nám vyplnilo 6 rodinných príslušníkov.

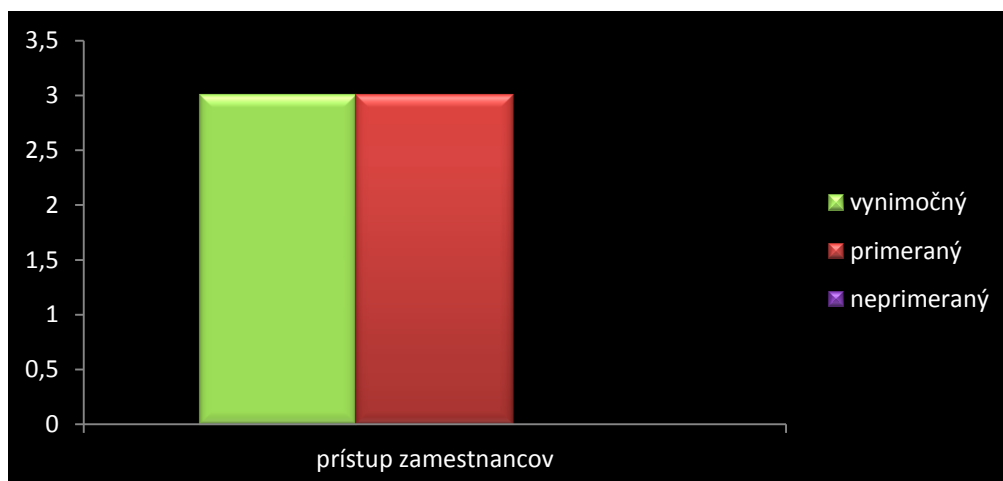
Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Považujete poskytovanie služieb za:



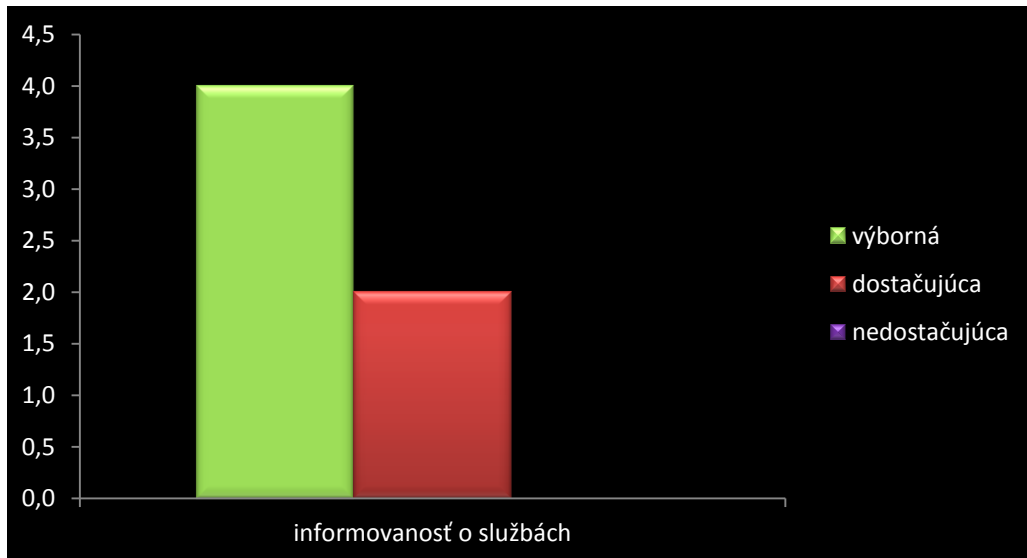
Väčšina rodinných príslušníkov vníma poskytované služby ako kvalitné, či priemerné. Ako nedostatočné neuviedol žiadny respondent.

2. Prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby považujete za:



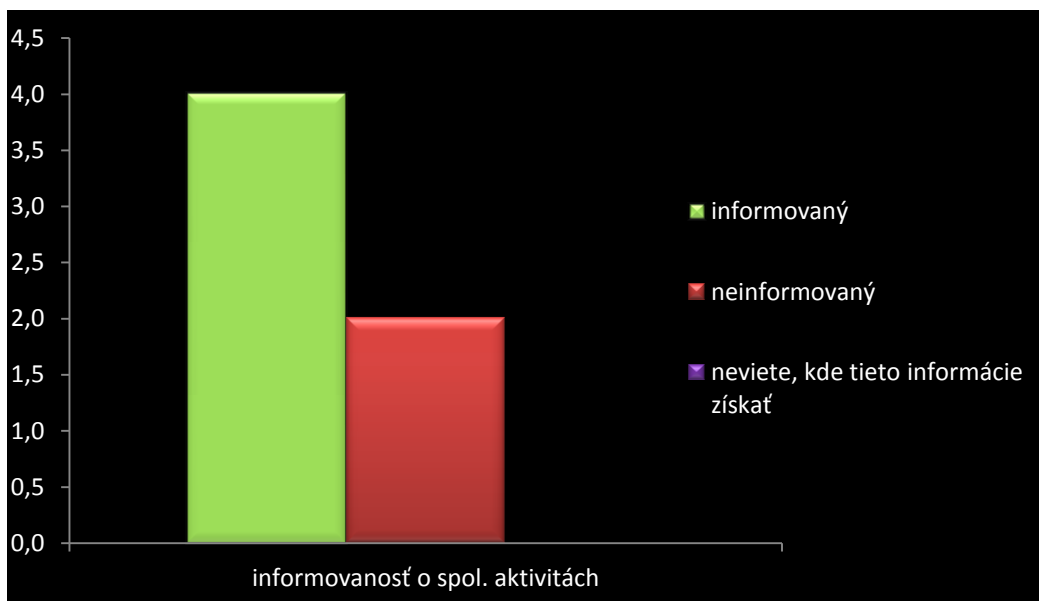
Polovica oslovených respondentov odpovedalo, že prístup zamestnancov ku klientom je výnimočný a polovica odpovedala ,že primeraný. Neprimeraný prístup neuviedol nikto z rodinných príslušníkov.

3. Považujete Vašu informovanosť o poskytovaných službách za:



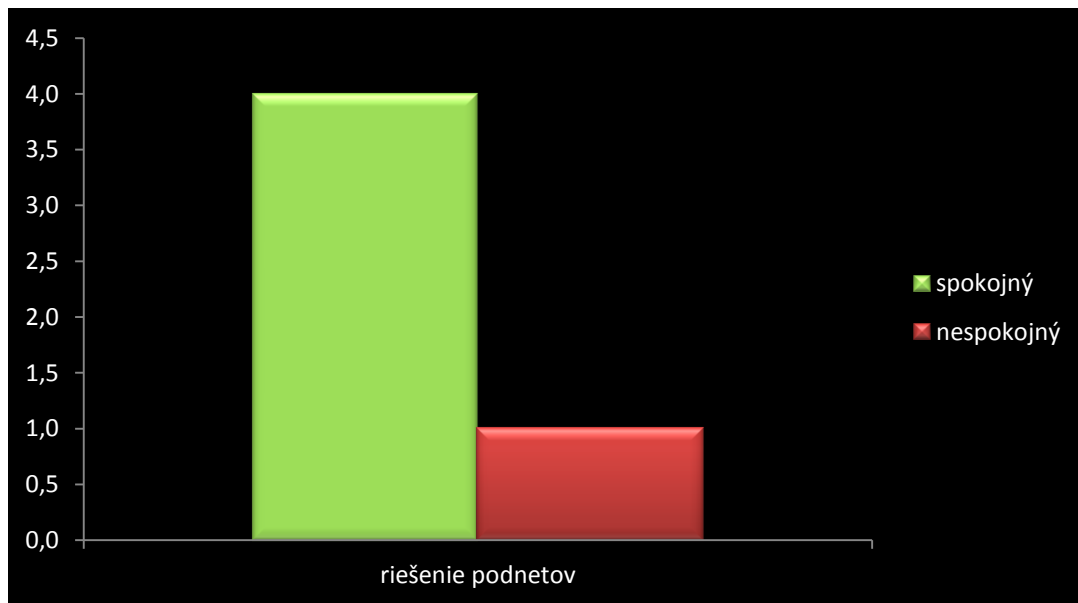
Väčšina respondentov odpovedalo, že ich informovanosť o poskytovaných službách je výborná. Dvaja respondenti odpovedali, že dostačujúca. Žiadny respondent neuviedol nedostačujúcu informovanosť.

4. Ste informovaný o spoločenských aktivitách organizovaných našim zariadením?



Štyria respondenti odpovedali , že sú informovaní o spol. aktivitách, ktoré sú organizované našim zariadením. Dvaja respondenti dali najavo nespokojnosť s informovanosťou.

5. Sú Vaše podnety, návrhy a sťažnosti riešené k Vašej spokojnosti?



Na túto otázku väčšina respondentov odpovedalo, že sú spokojní s vybavovaním sťažností a podnetov. Len jeden respondent bol nespokojný a ďalší odpovedal, že niekedy.

6. Aké sú Vaše podnety, návrhy, nápady na zlepšenie poskytovania služieb?

Odpovedal len jeden respondent. Ako návrh uviedol venovať väčšiu pozornosť klientom a čistote podlahy na izbách.

Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí samosprávy prijímateľov za prítomnosti riaditeľky, hlavnej sestry a sociálnej pracovníčky zariadenia.

V Gbeloch dňa 30.4.2019