

## Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby v Dome pokojnej staroby n.o., Gbely

Použitou metódou prieskumu bol **dotazník**, ktorý bol rozdáný cieľovej skupine.

Cieľovou skupinou dotazovania boli **prijímatelia sociálnych služieb**.

Prieskum bol realizovaný v budove na **Hudecovej ulici**, v období od 1.6.2019 – 26.7.2019.

Dotazník bol anonymný. Dotazník nám vyplnilo 29 prijímateľov sociálnych služieb.

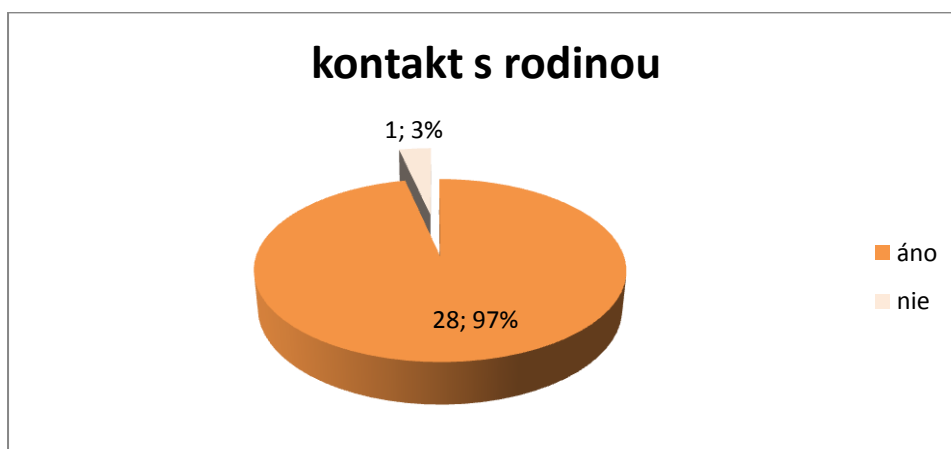
### Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

#### 1. Dodržiava sa podľa Vás v zariadení listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, ochrana osobných údajov?



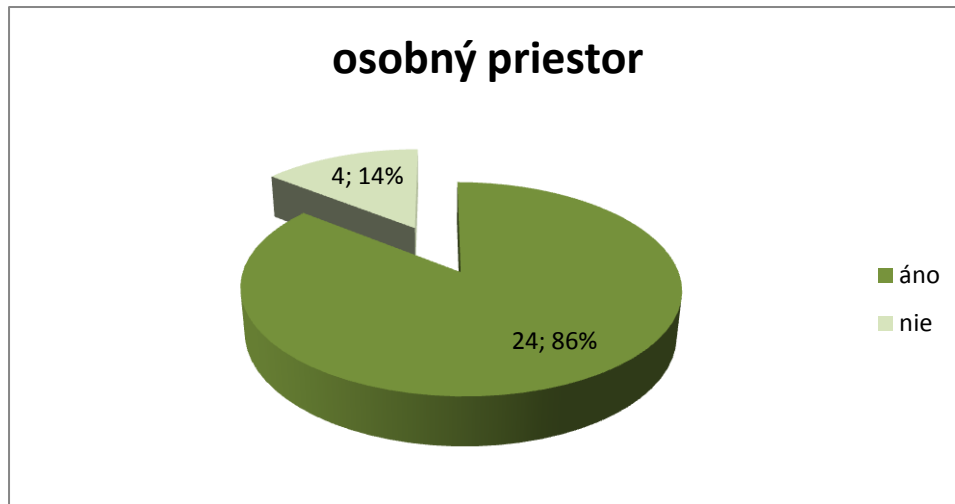
Z uvedeného grafu je zrejmé, že 26 respondentov odpovedalo, že je dodržiavané listové tajomstvo a len jeden respondent odpovedal záporne. Dvaja klienti neodpovedali na otázku.

#### 2. Máte dostatočný osobný, telefonický, písomný kontakt s príbuznými, známymi?



Väčšina klientov je spokojná. Jeden klient odpovedal, že má nedostatočný kontakt s rodinou.

**3. Je podľa Vás dodržiavaný Váš osobný obytný priestor (napr. klopanie pred vstupom do izby, rešpektovanie súkromia...)?**



Ako vidieť na grafe, štyria respondenti odpovedali na otázku záporne. Jeden respondent neodpovedal vôbec a ostatní sú spokojní s dodržiavaním osobného priestoru. Napriek tomu, že prijímatelia sociálnych služieb mali možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

**4. Máte možnosť podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení (napr. výber aktivít vo voľnom čase, podávanie sťažností..) ?**



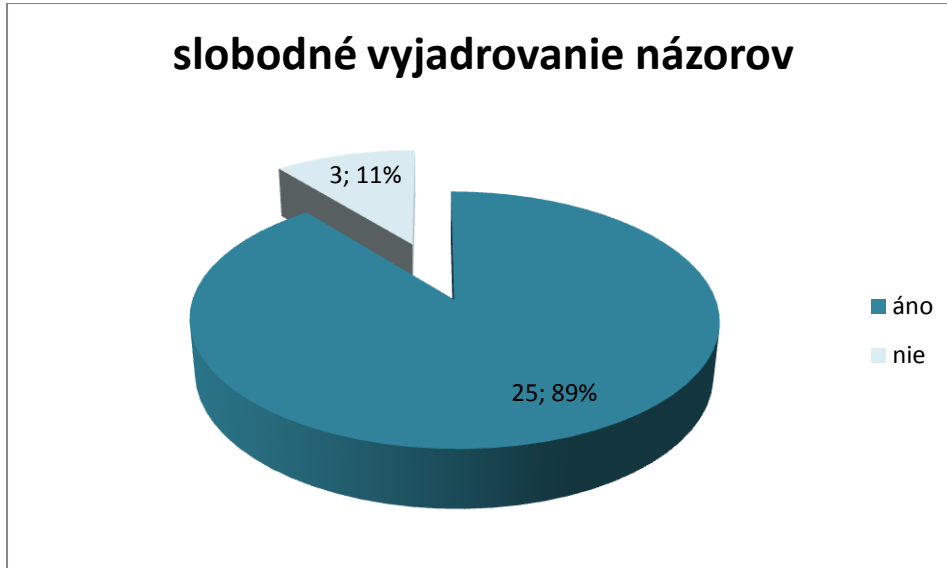
Traja respondenti odpovedali, že sa nemôžu podieľať na určovaní životných podmienok. Jeden respondent neodpovedal a dvadsaťpäť respondentov odpovedalo kladne. Na podotázku, čo by zmenili odpovedali traja klienti. Jeden by chcel viac aktivít všeobecne, druhý by chcel tráviť čas viac vonku a tretí odpovedal, že tie isté osoby musia mať stále pravdu, aj keď tomu tak nie je.

## 5. Je rešpektované Vaše náboženské vyznanie ?



Z tejto dotazníkovej otázky vidno, že všetci sú spokojný s rešpektovaním náboženského vyznania.

## 6. Máte možnosť vyjadriť slobodne svoje názory?



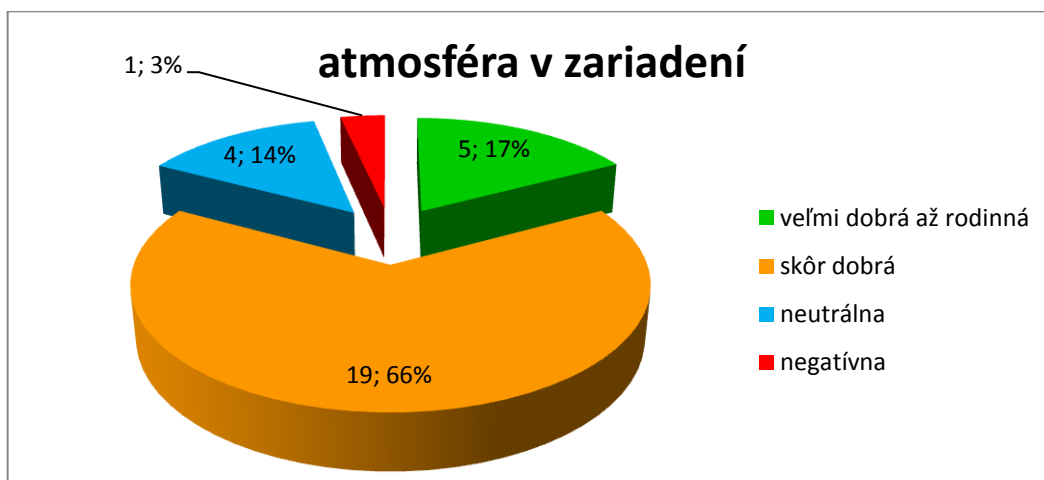
Na tomto grafe môžeme vidieť, že traja respondenti odpovedali, že nemôžu slobodne vyjadrovať svoje názory. Jeden respondent sa nevyjadril a dvadsaťpäť klientov odpovedalo, že môžu slobodne vyjadrovať svoje názory.

Na podotázku, čo by ste zmenili odpovedali dvaja respondenti takto:

„ vypočuť hlas ľudu, naše názory a rešpektovať ich.

Rešpektovať názory každého klienta.“

## 7. Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?



Na základe tejto otázky sme zistili, že v zariadení panuje dobrá atmosféra. Môžeme vidieť, že päť respondentov odpovedalo, že v zariadení panuje veľmi dobrá, až rodinná atmosféra. Devätnásť respondentov odpovedalo, že atmosféra je skôr dobrá. Ako neutrálnu označilo atmosféru štyria respondenti a negatívnu atmosféru zvolil len jeden respondent.

Na podotázku, čo by ste zmenili odpovedali štyria respondenti.

Respondent, ktorý vníma atmosféru negatívne by zmenil to, že chce ísť do svojho domu.

Druhý respondent tvrdí, že sa snažia jednotlivci presadiť za každú cenu, čo by určite chcel zmeniť.

Tretí respondent by zmenil veľa vecí. Napr. neohovárať, pričom pokladá otázku, či je to dom pokojnej staroby.

Štvrtý respondent sa vyjadril, že niektorý personál si nosí svoje osobné problémy do práce a tým ovplyvňuje aj atmosféru v zariadení, nakoľko sa správajú neprofesionálne. Taktiež tvrdí, že niektorí zamestnanci nie sú empatickí.

## 8. Odporučili by ste zariadenie DPS n. o., Gbely svojim známym alebo priateľom?



Ako vidno z grafu, traja respondenti by zariadenie DPS n.o., Gbely neodporučili známym a zvyšných dvadsaťšesť respondentov odpovedalo kladne.

Vyhodnotenie dotazníkov bude prejednávané na najbližšom zasadnutí samosprávy prijímateľov za prítomnosti riaditeľky, hlavnej sestry a sociálnej pracovníčky zariadenia.

V Gbeloch dňa 12.8.2019