**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti resp. nespokojnosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovanými sociálnymi službami v**

**Dome pokojnej staroby n.o., Gbely**

 Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS I. na ulici Prof. Čárskeho 291/14 v období od 15.7.2019 do 26.7.2019. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. V rámci vekovej štruktúry respondentov sa do prieskumu zapojili najmä respondenti vo veku 62-90 rokov z toho boli 3 muži a 23 žien.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. **Dodržiava sa podľa Vás v zariadení tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, ochrana osobných údajov?**

Takmer všetci respondenti odpovedali kladne. Napriek tomu, že mali prijímatelia sociálnych služieb možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

1. **Máte dostatočný osobný, telefonický, písomný kontakt s príbuznými, známymi?**

Takmer všetci respondenti odpovedali kladne, len dvaja odpovedali záporne. Napriek tomu, že mali prijímatelia sociálnych služieb možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

1. **Je podľa Vás dodržiavaný Váš osobný obytný priestor (napr. klopanie pred vstupom do izby, rešpektovanie súkromia...)?**

Všetci respondenti odpovedali kladne.

1. **Máte možnosť podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení (napr. výber aktivít vo voľnom čase, podávanie sťažností ...)?**

Okrem jedného respondenta odpovedali všetci kladne. Napriek tomu, že mali prijímatelia sociálnych služieb možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

1. **Je rešpektované Vaše náboženské vyznanie?**

Len jeden z respondentov odpovedal záporne. Napriek tomu, že mali prijímatelia sociálnych služieb možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

1. **Máte možnosť vyjadriť slobodne svoje názory?**

Štyria respondenti odpovedali záporne. Napriek tomu, že mali prijímatelia sociálnych služieb možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

1. **Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?**

Z prieskumu je zrejmé, že väčšina oslovených respondentov je spokojných s atmosférou v zariadení. Napriek tomu, že mali prijímatelia sociálnych služieb možnosť vyjadriť sa k návrhom opatrení na zlepšenie v uvedenej oblasti, nikto z nich sa nevyjadril.

1. **Odporučili by ste zariadenie DPS n.o, Gbely svojim známym alebo priateľom?**

22 respondentov z 26 oslovených odpovedalo kladne.

Vyhodnotenie dotazníkov bude prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov sociálnych služieb za prítomnosti riaditeľky zariadenia, hlavnej sestry a sociálnej pracovníčky zariadenia.

V Gbeloch dňa 29.07.2019