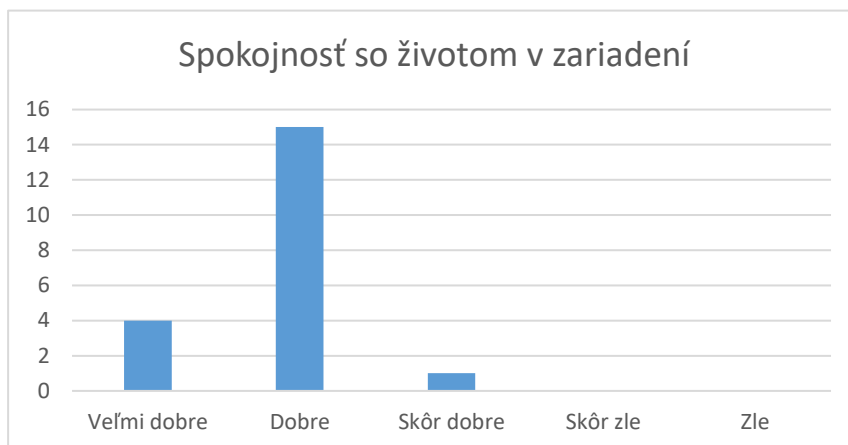


Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdane prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS I. na ulici Prof. Čárskeho 291/14 v období od 23.9.2026 do 7.10.2026. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. Zúčastnilo sa 21 respondentov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Ako sa Vám celkovo žije v našom zariadení?



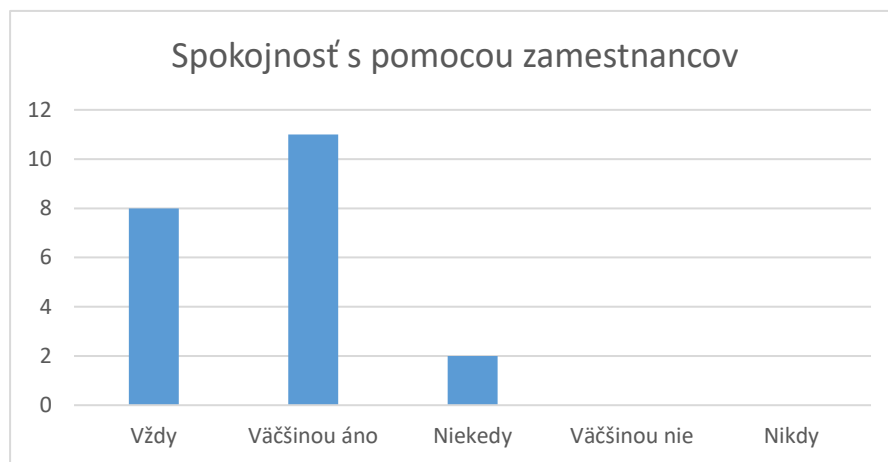
Z výsledkov dotazníkového prieskumu vyplýva, že väčšina respondentov hodnotí svoj život v zariadení pozitívne. Celkovo 4 respondenti uviedli, že sa im v zariadení žije veľmi dobre, 16 respondentov hodnotilo svoj život v zariadení ako dobrý a 1 respondent označil svoje životné podmienky za skôr dobré. Výsledky poukazujú na celkovo priaznivé hodnotenie života v zariadení zo strany prijímateľov sociálnej služby.

2. Máte pocit, že sa k Vám zamestnanci správajú s úctou a rešpektom?



Z odpovedí respondentov vyplýva, že 5 respondentov pociťuje zo strany zamestnancov vždy úctu a rešpekt, zatiaľ čo 14 respondentov uviedlo odpoveď „väčšinou áno“. Ďalší 2 respondenti označili možnosť „niekedy“. Výsledky naznačujú prevažne pozitívne vnímanie prístupu zamestnancov, zároveň však poukazujú na priestor na ďalšie zlepšovanie vzájomnej komunikácie a rešpektujúceho prístupu.

3. Keď niečo potrebujete alebo máte problém, máte pocit, že Vám zamestnanci pomôžu?



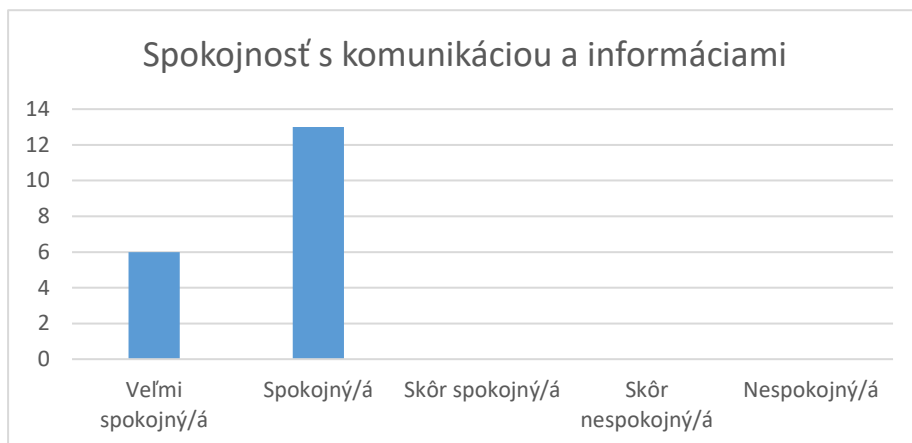
Na základe získaných odpovedí možno konštatovať, že 8 respondentov sa môže na pomoc zamestnancov spoľahnúť vždy, 11 respondentov uviedlo odpoveď „väčšinou áno“ a 2 respondenti označili možnosť „niekedy“. Výsledky poukazujú na prevažne pozitívne skúsenosti prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním pomoci a podpory zo strany zamestnancov.

4. Máte dostatok možností rozhodovať o veciach, ktoré sa Vás týkajú?



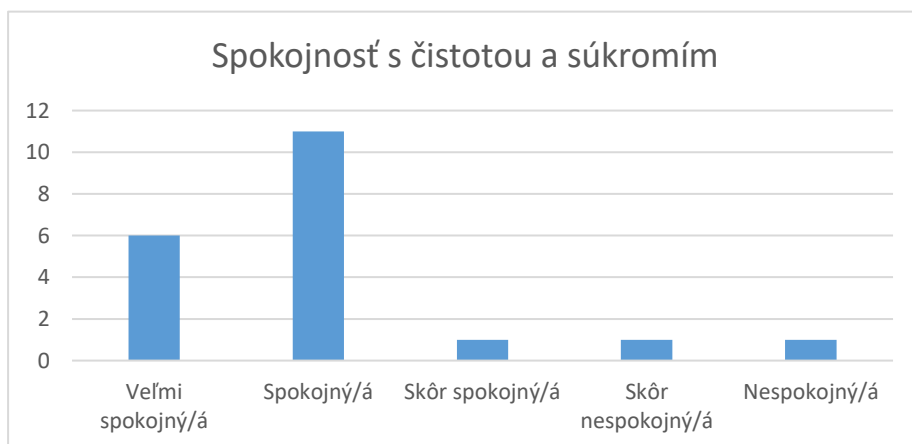
Z vyhodnotenia odpovedí vyplýva, že 9 respondentov má vždy možnosť rozhodovať o záležitostiach, ktoré sa ich bezprostredne týkajú. Ďalších 10 respondentov uviedlo, že túto možnosť majú väčšinou, 1 respondent označil odpoveď „niekedy“ a 1 respondent sa k otázke nevyjadril. Zistenia poukazujú na prevažne pozitívne vnímanie možností spolurozhodovania a uplatňovania vlastných rozhodnutí v každodennom živote prijímateľov sociálnej služby.

5. Ako ste spokojní s komunikáciou a informáciami, ktoré dostávate od zamestnancov?



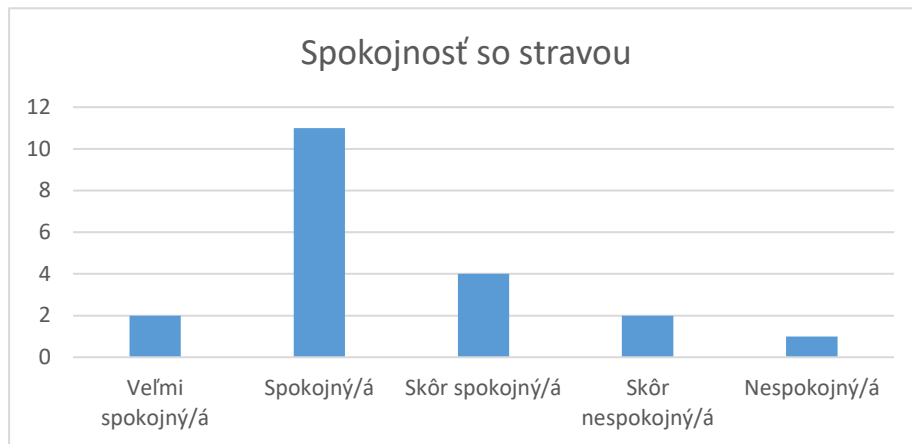
Výsledky dotazníkového prieskumu poukazujú na vysokú mieru spokojnosti s komunikáciou a poskytovaním informácií zo strany zamestnancov. Veľkú spokojnosť vyjadrilo 6 respondentov a ďalších 13 respondentov uviedlo, že sú spokojní. Jeden respondent sa k danej otázke nevyjadril. Získané odpovede naznačujú, že komunikácia medzi zamestnancami a prijímateľmi sociálnej služby je hodnotená prevažne pozitívne.

6. Ste spokojný/á s čistotou prostredím a súkromím v zariadení?



Z odpovedí respondentov vyplýva, že 6 respondentov je s čistotou, prostredím a zabezpečením súkromia v zariadení veľmi spokojných, 11 respondentov vyjadrilo spokojnosť a 1 respondent uviedol, že je skôr spokojný. Na druhej strane 1 respondent označil možnosť „skôr nespokojný“ a 1 respondent vyjadril nespokojnosť. Výsledky poukazujú na prevažne pozitívne hodnotenie uvedených oblastí, pričom zaznamenané negatívne odpovede predstavujú podnet na preverenie možností ďalšieho zlepšenia podmienok v zariadení.

7. Ste spokojný/á so stravou v zariadení?



Z vyhodnotenia odpovedí vyplýva, že 2 respondenti sú s poskytovanou stravou veľmi spokojní, 11 respondentov vyjadrilo spokojnosť a 4 respondenti uviedli, že sú skôr spokojní. Naopak, 2 respondenti označili možnosť „skôr nespokojný“ a 1 respondent vyjadril nespokojnosť.

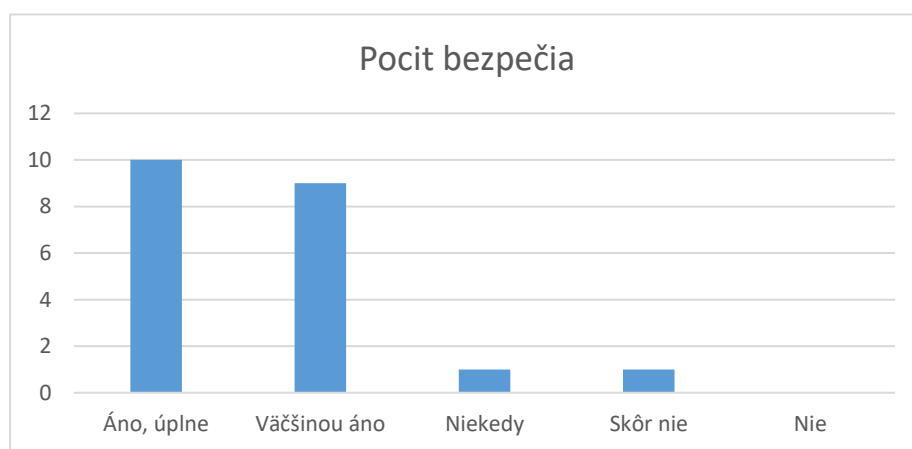
Výsledky dotazníkového prieskumu poukazujú na prevažujúcu spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaným stravovaním, pričom pozitívne hodnotenie vyjadrilo 17 z 20 respondentov. Zariadenie kladie dôraz na zabezpečenie pestrej, vyváženej a nutrične hodnotnej stravy s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby. Vzhľadom na rozdielne stravovacie návyky a chuťové preferencie jednotlivcov je prirodzené, že nie všetky podávané jedlá vyhovujú každému prijímateľovi v rovnakej miere. Celkové výsledky však potvrdzujú priaznivé hodnotenie úrovne poskytovaného stravovania.

8. Ste spokojný/á s ponukou aktivít a možnosťami trávenia voľného času?



Výsledky prieskumu poukazujú na vysokú mieru spokojnosti s ponukou aktivít a možnosťami trávenia voľného času v zariadení. Veľkú spokojnosť vyjadrilo 8 respondentov, 10 respondentov uviedlo, že sú spokojní, a 2 respondenti označili možnosť „skôr spokojný“. Jeden respondent vyjadril čiastočnú nespokojnosť. Získané odpovede naznačujú, že ponuka voľnočasových aktivít vo veľkej miere zodpovedá potrebám a záujmom prijímateľov sociálnej služby.

9. Cítite sa v našom zariadení bezpečne?



Z odpovedí respondentov vyplýva, že 10 respondentov sa v zariadení cíti úplne bezpečne a ďalších 9 respondentov uviedlo, že sa bezpečne cíti väčšinou. Jeden respondent označil možnosť „niekedy“ a 1 respondent uviedol, že sa skôr necíti bezpečne. Výsledky poukazujú na celkovo priaznivé vnímanie bezpečnosti v zariadení. Zároveň je však dôležité venovať pozornosť aj individuálnym pocitom neistoty a vytvárať podmienky, ktoré prispievajú k posilňovaniu pocitu bezpečia všetkých prijímateľov sociálnej služby.

10. Čo by ste si želali v našom zariadení zmeniť alebo zlepšiť?

V rámci otvorenej otázky mali respondenti možnosť vyjadriť svoje názory, postrehy a návrhy na ďalšie skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb. Získané odpovede predstavujú cennú spätnú väzbu a zároveň poukazujú na individuálne potreby a preferencie prijímateľov sociálnej služby.

Jeden z respondentov navrhol intenzívnejšie vetranie spoločných priestorov, predovšetkým jedálne a častejšie zaraďovanie zeleniny a kompótov ako príloh k podávaným jedlám. Dvaja respondenti vo svojich odpovediach poukázali na potrebu zlepšenia prístupu niektorých zamestnancov, predovšetkým zdravotníckeho a opatrovateľského personálu k prijímateľom sociálnej služby. V oblasti stravovania zaznel aj návrh na výraznejšie dochucovanie jedál. Jeden respondent vyjadril spokojnosť so súčasnými podmienkami v zariadení a nepovažoval za potrebné navrhovať žiadne zmeny.

Zariadenie dlhodobo venuje pozornosť vytváraniu kvalitných životných podmienok, zabezpečovaniu pestrej stravy a podpore profesionálneho a rešpektujúceho prístupu zamestnancov. Získané pripomienky preto vníma ako príležitosť na ďalšie zlepšovanie už poskytovaných služieb.

Pozitívnym zistením je, že respondenti využili možnosť otvorene vyjadriť svoje názory a návrhy, čo prispieva k vzájomnej komunikácii a aktívnemu zapájaniu prijímateľov sociálnej služby do života zariadenia. Jednotlivé podnety budú predmetom spoločnej diskusie na zasadnutí rady prijímateľov sociálnej služby, pričom sa posúdia možnosti ich realizácie s prihliadnutím na prevádzkové podmienky zariadenia a potreby všetkých prijímateľov.